



Consulting

Le consulting ne doit pas être une solution de dernier recours face à l'urgence.

Nous accompagnons et fournissons aux dirigeants d'entreprises de précieux conseils pour les aider à prendre des décisions importantes, prévoir et anticiper l'avenir.

Nos missions couvrent de nombreux domaines d'expertise :

- **Recrutement**
- **Management**
- **Gestion des ressources humaines**
- **Gestion stratégique et juridique**
- **Gestion opérationnelle**
- **Prévention des risques :**
 - Risque psychosociaux
 - Gestion de conflits
 - Secourisme
 - Incendie
 - Sécurité et protection

Maîtrise opérationnelle

- Réglementation AML / KYC
- IT Digital
- Business Analyst

...

Analyse et gestion de situations conflictuelles

- Agressivité, incivilités
- Violences
- Harcèlement
- Stress, Burn out
- Lutte contre l'absentéisme
- Prévention des Risques Psychosociaux

...

Maîtrise et analyse des risques

- Informatique
- Conformité législative Luxembourg et France
- Protection des lieux et lutte contre les vols
- Protection des personnes et secourisme
- Protection et sécurité incendie

...

Analyse juridique

Maîtrise des contentieux



Formations

Nos formations couvrent
4 grands domaines :

1. Ressources humaines et management
2. Juridique
3. Économie et fiscalité
4. Protection, sécurité-incendie

La formation professionnelle des entreprises ou établissements publics constitue une véritable force pour le développement, le perfectionnement ou l'acquisition de nouvelles compétences

Tous les membres de notre équipe sont des formateurs expérimentés qui ont obtenu une certification officielle d'excellence des formateurs et intervenants, agréée par le Centre National de la Formation Professionnelle et de l'Innovation.

L'expertise et l'expérience de nos formateurs nous permet de proposer des offres de formations opérationnelles **"sur-mesure"** dans vos domaines de compétences et d'interventions.





Formations

1. Ressources humaines et management

Ces formations ont été développées avec le soutien de la médecine du travail et de prévention ainsi que d'une psychologue.

Gestion opérationnelle du personnel

- Réussir ses entretiens annuels d'évaluation
- Savoir conduire un entretien de recrutement
- Savoir conduire le changement
- La fonction RH du Manager de proximité
- Construire des indicateurs et des tableaux de bord sociaux
- Qualité de vie au travail
- Faire face à l'agressivité et aux incivilités
- Prévenir et faire face aux violences, aux discriminations et aux harcèlements en structure professionnelle
- Transformer le stress collectif en énergie positive
- Identifier et analyser les problématiques dans les relations individuelles et collectives
- La gestion des personnalités difficiles en entreprise
- Faire face aux situations de crises et conflits en structure professionnelle
- Faire face au burnout des collaborateurs

Communication et management

- Organiser et animer une équipe productive
- Encadrer une petite équipe
- Renforcer la performance collective de son équipe
- Mieux se connaître et affirmer son leadership
- Prendre des initiatives, gérer un groupe de travail, organiser des réunions, rédiger des actes et rapports
- Agir sur la motivation de son équipe au quotidien
- Adapter la communication au fonctionnement hiérarchique de l'entreprise
- Les différentes techniques de management et communication
- Les bases de la négociation

Nos formations couvrent
4 grands domaines :

1. Ressources humaines et management
2. Juridique
3. Économie et fiscalité
4. Protection, sécurité-incendie



2. Juridique

Nos formateurs expérimentés ont obtenu la certification officielle d'Excellence des formateurs et intervenants, agréée par le Centre National de la Formation Professionnelle et de l'Innovation

- Protection des données à caractères personnel (mise en œuvre RGPD)
- Maîtriser les techniques contractuelles
- Analyser, comprendre et faire face aux problèmes juridiques
- Gestion des contentieux

- Prévenir les risques contractuels dans une relation professionnelle
- Maîtriser les questions fondamentales du droit du travail, droit pénal, droit public, marchés publics, ...
- Maîtriser les enjeux juridiques du marché et adapter l'activité de l'entreprise aux évolutions commerciales
- Rédiger des actes, rapports et mémoires
- Identifier les différents types d'autorisations ou de conventions des domaines public et privé des collectivités territoriales et de leurs établissements publics

**Nos formations couvrent
4 grands domaines :**

- 1. Ressources humaines et management**
- 2. Juridique**
- 3. Économie et fiscalité**
- 4. Protection, sécurité-incendie**



Formations

3. Économie et fiscalité

Nos formateurs expérimentés ont obtenu la certification officielle d'Excellence des formateurs et intervenants, agréée par le Centre National de la Formation Professionnelle et de l'Innovation

- **Accompagnement des professionnels dans leur conformité avec la réglementation anti-blanchiment et lutte contre le terrorisme (AML, KYC)**
- **Maîtriser les techniques fiscales de l'entreprise**
- **Comprendre les enjeux fiscaux des différents statuts juridiques de l'entreprise et les adapter à l'activité**
- **S'initier au monde du travail et adapter ses connaissances aux exigences pratiques**

- **Maîtriser les techniques de financement de l'activité de l'entreprise et sa capacité d'endettement**
- **Risque pénal dans les relations économiques**
- **Connaître les outils pour anticiper les difficultés des entreprises liées à leur activité économique ou à leur transmission**

**Nos formations couvrent
4 grands domaines :**

- 1. Ressources humaines et management**
- 2. Juridique**
- 3. Économie et fiscalité**
- 4. Protection, sécurité-incendie**



Formations

4. Prévention, sécurité, secours-incendie

Programmes agréés et conformes aux législations au Luxembourg et en France

Nos formateurs sont reconnus et expérimentés. Ils ont obtenu une certification officielle d'excellence des formateurs et intervenants.

Formations obligatoires

- Secourisme (1^{er} secours, défibrillateur)
- Extincteurs (lutte contre les incendies)
- Évacuations (guide file -serre file, ...)

Formations spécifiques

- Palpation
- Gestion d'individu difficile
- Lutte contre les vols

Formations spécifiques

- Agent de sécurité
- Sauveteur Secouriste du Travail
- M1, M2, M3
- Ssiap1, Ssiap2, Ssiap3

Gestion de situations

- Prévention des Risques Psychosociaux
- Lutter contre l'agressivité et les incivilités
- Savoir réagir en cas d'atteintes :
 - (attaque terroriste, vol à main armée, ...)

Maîtrise des risques

- Informatique
- Protection des lieux
- Protection des personnes



Datadock



Nos formations couvrent 4 grands domaines :

1. Ressources humaines et management
2. Juridique
3. Économie et fiscalité
4. Protection, sécurité-incendie